

Inspectierapport

KC De Vlechter (BSO)

Constantijn Huijgensstraat 1

5251 LW Vlijmen

Registratienummer 151800960

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Hart voor Brabant |
| In opdracht van gemeente: | Heusden |
| Datum inspectie: | 14-11-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 30-11-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat..... | 5 |
| Personeel en groepen | 6 |
| Accommodatie..... | 8 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 10 |
| Pedagogisch klimaat..... | 10 |
| Personeel en groepen | 10 |
| Accommodatie..... | 11 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Opvanggegevens | 12 |
| Gegevens houder..... | 12 |
| Gegevens toezicht..... | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 12 |
| Planning | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 14 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Heusden heeft er op dinsdag 14 november 2023 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang De Vlechter.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (bso) KC De Vlechter maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Ons kindbureau. De bso is gehuisvest in basisschool De Vlechter en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: groepsruimte, speelhal, voorportaal, speelzaal en schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats.

Bso KC De Vlechter is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 44 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in twee basisgroepen:

- De Jaguars: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.
- De Stokstaartjes: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Uit de voorgaande onderzoeken(2020-2022) is gebleken dat de houder aan alle beoordeelde kwaliteitseisen voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvang locatie.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de toegestuurde notulen.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseis die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (14-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (14-11-2023)
- Observatie(s) (14-11-2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2022-2023)
- Notulen teamoverleg (20-06-2023 en 13-09-2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek van 14 november 2023 aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek van 14 november 2023 is de bezetting als volgt:

| Naam groep | Leeftijd kinderen | Aantal kinderen | Ingezette beroepskrachten (in opleiding) | Benodigde beroepskrachten | Voldoet ja/nee |
|---|--------------------------|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|
| De Jaguars en De Stokstaartjes samengevoegd | 4-13 jaar | 20 | 2 | 2 | Ja |

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de week 45 en 46, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd. De administratie van de houder biedt aantoonbaar inzicht in de aanwezigheid van kinderen en beroepskrachten, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er zijn op deze locatie geen stagiaires en BBL'ers werkzaam.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang De Vlechter worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende basisgroepen:

| Naam groep | Leeftijd kinderen | Maximaal aantal kinderen |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| De Jaguars | 4-13 jaar | 22 |
| De Stokstaartjes | 4-13 jaar | 22 |

De grootte en samenstelling van de basisgroepen zijn in overeenstemming met de kwaliteitseisen die hieraan gesteld worden.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Mochten er bijzonderheden zijn dan wordt dit met ouders besproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (14-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (14-11-2023)
- Observatie(s) (14-11-2023)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd 16-11-2023)
- Presentielijsten (Week 45 en 46)
- Personeelsrooster (Week 45 en 46)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2022-2023)
- Mentormap

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De bso beschikt over 3 groepsruimten (landingsplekken), een aula en een hal. Op basis van de plattegrond die de houder heeft aangeleverd is onderstaande berekening gemaakt:

| Groep | Aantal m ² binnenruimte + naam ruimte | Aantal kindplaatsen | Bruto m ² binnenruimte per kind | Voldoet ja/nee |
|-----------------|---|---------------------|--|----------------|
| Bso De Vlechter | Landingsplek 1 (B10): 18,5 m ² Landingsplek 2 (B3): 57,4 m ² Landingsplek 3 (B1): 57,4 m ² Aula (B9): 66 m ² Hal: 5 m ² Totaal: 204,3 m ² | 44 | 4,6 m ² | Ja |

Voor de berekening van het bruto m² binnenspeelruimte is de volgende formule gebruikt: *aantal m² binnenruimte/maximaal aantal kinderen*. Per kind is er minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte nodig. Bij het berekenen van de bruto binnenspeelruimte is rekening gehouden met eventuele noodroutes.

De groepsruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er is geschikt spelmateriaal aanwezig voor alle leeftijdsgroepen. Het spelmateriaal is uitdagend en stimulerend; verzorgd en compleet. Er is voldoende keuze voor alle aanwezige kinderen.

De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken. Er zijn onder andere een:

- huishoek;
- bouwhoek;
- leeshoek.

Buitenspeelruimte

De bso beschikt over één buitenruimte. Dit betreft het schoolplein van de basisschool. De oppervlakte van het schoolplein staat niet op de plattegrond vermeld en de ruimte is te groot om op te meten.

Gesteld kan worden dat er ruim meer dan 3 m² aan bruto buitenspeelruimte per kind is.

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en beschikt over een natuurlijke inrichting. Er is een zandbak, speelhuis en een kruiptunnel. Daarnaast is er divers los speelmateriaal zoals ballen. Het spelmateriaal is uitdagend, stimulerend en passend bij de leeftijd en het aantal op te vangen kinderen. De buitenruimte is zodanig ingericht dat er meerdere activiteiten gelijktijdig plaats kunnen vinden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (14-11-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (14-11-2023)
- Observatie(s) (14-11-2023)
- Rapportage GGD rapport 11-07-2023

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|--|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.</p> |

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : KC De Vlechter |
| Website | : http://www.onkindbureau.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000040733483 |
| Aantal kindplaatsen | : 44 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|---|
| Naam houder | : Stichting Kindercentrum De Witte Wielen |
| Adres houder | : Spirealaan 8 |
| Postcode en plaats | : 5247 HK Rosmalen |
| KvK nummer | : 17179322 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|-------------------------|
| Naam GGD | : GGD Hart voor Brabant |
| Adres | : Postbus 3024 |
| Postcode en plaats | : 5003 DA Tilburg |
| Telefoonnummer | : |
| Onderzoek uitgevoerd door | : K van Hamont |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Naam gemeente | : Heusden |
| Adres | : Postbus 41 |
| Postcode en plaats | : 5250 AA VLIJMEN |

Planning

| | |
|--|--------------|
| Datum inspectie | : 14-11-2023 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 28-11-2023 |
| Zienswijze houder | : 28-11-2023 |
| Vaststelling inspectierapport | : 30-11-2023 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 30-11-2023 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2023

Openbaar maken inspectierapport : 21-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op dinsdag 28-11-2023 ontvingen wij de rapportage van de jaarlijkse GGD controle van 14 november 2023. Bedankt voor de fijne gesprekken tijdens de inspectie. Fijn om te lezen dat het zichtbaar is dat het pedagogisch beleid wordt nageleefd tijdens het werken bij de BSO. Wij vinden de kwaliteit van de pedagogisch professional en diens werkwijze erg belangrijk, dus dat dit terug te zien in tijdens het bezoek bevestigt ons in onze aanpak.

Verder goed om terug te lezen dat de inrichting van de BSO zowel binnen als buiten veilig, toegankelijk en passend is voor de doelgroep die opgevangen wordt.

Wij zien de GGD controle voor volgend jaar met vertrouwen tegemoet.

Hartelijke groet,

Jessica van Herwaarden

Clustermanager KC de Hoven, KC de Pionier en KC de Vlechter

Ons Kindbureau